

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Ce formulaire, dûment rempli, est à renvoyer À KSL LIVING par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante :

KSL LIVING - Service Clients
107, cours Richard Vitton – 69003 LYON

Au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de la livraison des produits

LIVRAISON CONCERNEE

NOM :

PRENOM :

NUMERO DE COMMANDE :

DATE DE LIVRAISON :

OBJET DU DROIT DE RETRACTATION

Je soussigné, déclare exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L.121-21 du Code de la consommation, pour les articles suivants de la commande susvisée dans les conditions précisées ci-après :

| Produits | Code article | Quantité |
|----------|--------------|----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Je déclare avoir pris connaissances des stipulations des conditions générales de vente de KSL LIVING relatives au droit de rétractation et rappelées ci-dessous :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, le Client, consommateur, dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception du Produit par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, lui permettant d'annuler tout ou partie de sa commande et de retourner le Produit à ses frais.

Par exception, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour les contrats énumérés à l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, dont notamment ceux portant sur des Produits fabriqués selon les spécifications du Client, nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, sont susceptibles de se détériorer rapidement.

Le Client qui souhaite exercer son droit de rétractation devra remplir le formulaire prévu à cet effet dans le délai précité, accessible ici, et joint à l'email de confirmation visé à l'article 2.5.

Les produits devront être retournés par le Client dans un délai maximum de 14 jours suivant l'expiration du délai de 14 jours précité au siège social de KSL LIVING.

Les Produits devront être retournés dans leur emballage d'origine, correctement protégés. Ils devront se trouver dans un parfait état de revente. Tout produit retourné incomplet, abîmé, lavé, endommagé, détérioré, sali, même partiellement ne sera pas remboursé ou échangé

Sauf hypothèses de défaut de conformité ou de défauts cachés du Produit, les frais de retours sont à la charge du Client.

Lorsqu'en raison de sa nature, le Produit ne peut normalement être renvoyé par la poste, le Client cliquera ici pour connaître le coût de renvoi.

Le Client sera remboursé, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé, de l'intégralité des sommes qu'il a versées à réception du Produit retourné.

Toutefois, KSL LIVING pourra différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de leur expédition.

Le(jour/mois/année)

A.....

Signature